

# NEWS LETTER

N°98

Semaine du  
02 janvier  
au 09 février  
2025



AGENCE SENEGALAISE DE LA  
COUVERTURE SANITAIRE  
UNIVERSELLE



RENCONTRES AVEC SES SERVICES ET LES ACTEURS DE  
MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME DANS LES RÉGIONS

## LE DIRECTEUR GÉNÉRAL PREND LA TEMPÉRATURE

- ▷ Les Gouverneurs magnifient cette tournée nationale riche en enseignements
- ▷ Les EPS et les DRS proposent des pistes d'amélioration de la mise en œuvre
- ▷ Les organisations mutualistes espèrent un "nouveau départ" bénéfique aux populations
- ▷ Dr El Hadji Séga GUÈYE : "J'ai vu, j'ai écouté et j'ai pris bonne note"



Visites dans les Services régionaux de la SEN-CSU

## Un sentiment de “fierté et de reconnaissance” exprimé par les collègues



Le Directeur général a entamé le 13 janvier 2025, une tournée nationale, qui l’a mené dans toutes les régions. Tournée au cours de laquelle, Dr El Hadji Séga GUÈYE et son équipe ont rencontré les autorités administratives, médicales et les organisations mutualistes avec qui, il a fait le point sur les questions liées au développement de l’assurance maladie dans leur région respective. Pour Dr GUÈYE, cette mission est un préalable au regard des changements qui auront forcément lieu dans le cadre de la modernisation du programme de CSU au Sénégal.

Les Services régionaux qui l’ont accueilli n’ont pas manqué d’exprimer un sentiment de « fierté et de reconnaissance » d’un Directeur général fraîchement nommé à la tête de la CSU en début octobre. « Cette visite est une marque d’estime et de reconnaissance à ce que nous faisons tous les jours sur le terrain. En venant ici avec cette délégation, vous nous honorez, mais également vous nous (re)mettez nos galons d’acteurs majeurs dans la région », a salué l’un des chefs de service, manifestement très enthousiastes.

Evaluation du niveau de mise en œuvre du programme

## Les Gouverneurs saluent la démarche du DG



L'ensemble des gouverneurs, qui ont reçu la délégation de la CSU ont salué la démarche du Directeur général, qui a tenu à se taper des kilomètres, pour mesurer lui-même le niveau de mise en œuvre du programme. De Saint-Louis à Louga, en passant par Ziguinchor ou encore à Kédougou, les autorités administratives ont toutes, sans exception, adressé leur vives félicitations à Dr El Séga GUÈYE, qui est venu écouter les acteurs de mise en œuvre et partager avec eux, sa vision d'une CSU moderne et profitable à tous les Sénégalais. « *Je vous félicite pour votre nomination à la tête de cette auguste agence, mais je vous félicite également, pour avoir senti la nécessité de venir écouter les acteurs. Personnellement, j'avais beaucoup de préoccupations, mais les réponses que vous m'avez données me satisfont amplement. Il faut effectuer de temps en temps ce genre de mission, pour nous rassurer en tant qu'autorité principale, mais aussi rassurer vos collaborateurs et vos partenaires au niveau de la région* », a indiqué Mor Talla TINE, gouverneur de Ziguinchor.

Amélioration de la prise en charge au niveau des structures de santé

## Les EPS et Les DRS expriment leurs attentes



La mission du Directeur général est agréablement accueillie par les responsables des établissements de santé et les Directions régionales de la santé, qui n'ont pas raté l'occasion d'exprimer leurs attentes à la CSU. Après avoir salué les efforts consentis par l'Agence ces derniers mois, dans le sens de solder les arriérés de paiement des initiatives de gratuité, ils invitent le Directeur général à accélérer dorénavant les procédures de vérification des factures et du règlement dans les délais. Seul moyen pour eux, de pouvoir garantir des soins de qualité et un paquet complet aux bénéficiaires du programme.



« Je suis content de savoir que l'Agence paie ses dettes vis-à-vis des structures de santé de Sédhiou. Je vous (Directeur général) invite à poursuivre cette dynamique et le système ne s'en portera que mieux (...) Je vais, à mon tour, rappelé à tous les districts, l'obligation d'appliquer scrupuleusement les politiques de gratuité mises en place par l'Etat », a déclaré Dr Amadou Yéri CAMARA, Directeur régional de la santé de Sédhiou. Quasiment, tous les DRS ont tenu le même discours à l'endroit du Directeur général, qui a insisté sur la nécessité d'offrir aux populations des soins de qualité, comme le souhaitent les autorités du pays.

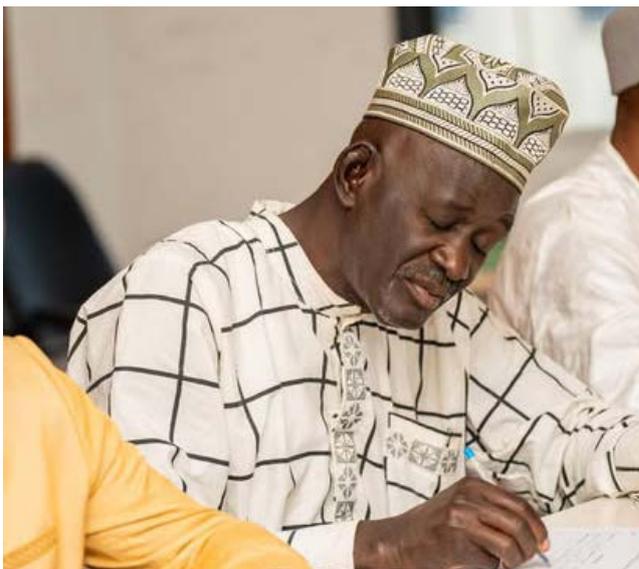
Modernisation annoncée du programme de CSU

## Les organisations mutualistes entre espoir et craintes



Si certains nourrissent l'espoir d'un « nouveau départ » dans le cadre de la mutualité au Sénégal, d'autres responsables de mutuelles de santé expriment leurs craintes de « devoir disparaître » face aux projets de modernisation annoncés par le Directeur général de la SEN-CSU. Les différentes rencontres avec le Directeur général ont été émouvantes et par moments tendues, mais le message est resté le même pour Dr El Hadji Séga GUËYE : « Tout le monde a sa place dans le programme ! »

Les organisations mutualistes ont profité de leur rencontre avec le Directeur général de la SEN-CSU pour lui faire part de leurs préoccupations et lui tendre la main pour une « sortie de crise ». Une main que le Directeur général a bien voulu accepter tout en insistant tout de même sur la nécessité d'assainir les rapports entre l'Agence et les organisations mutualistes.



Dr El Hadji Séga GUËYE a profité de ses discussions avec les organisations mutualistes pour les informer des innovations en cours, lesquelles devraient améliorer la demande de soins.

Dr El Hadji Séga GUÈYE, Directeur général de la SEN-CSU

## « J'ai écouté et j'ai pris bonne note des préoccupations des uns et des autres »



Au-delà de la symbolique des visites de courtoisie chez les différents acteurs du programme de CSU, le Directeur général a profité de ces moments d'échanges pour prendre note des préoccupations émises par ses interlocuteurs. Durant toute la tournée, il a préféré écouter, certainement pour mieux comprendre conformément à l'objectif de la mission. « J'ai vu, j'ai écouté et j'ai pris bonne note des préoccupations des uns et des autres », a-t-il confié. L'essentiel est qu'il a bien mesuré les enjeux de la CSU au niveau opérationnel et il entend apporter tous les correctifs nécessaires.

Conseil de Surveillance de la SEN-CSU

## Djibril FAYE remplace Pr Mamadou BÂ



Après cinq ans de présidence à la tête du Conseil de Surveillance de la SEN-CSU, le Professeur Mamadou BÂ, pédiatre (deuxième à partir de la gauche), cède sa place à Djibril FAYE, détenteur d'un Master en Géographie de la Santé (extrême droite). Monsieur FAYE, jusqu'ici Conseiller CMU aux différents

ministres en charge de la Solidarité, ces quatre dernières années, est en terrain connu, pour avoir été à la base de l'évaluation du programme de CMU menée par le Cabinet CRES.

Le Secrétaire général de la SEN-CSU (extrême gauche), qui a assisté à la passation de services au nom du Directeur général, empêché, a déclaré au terme de la cérémonie : « Nous avons rendu hommage, au nom du DG et du personnel de la SEN-CSU, au professeur Mamadou BÂ, pour la sagesse et la rigueur dont il a fait montre à la tête de l'organe délibérant. Nous lui avons exprimé toute notre gratitude et lui avons souhaité bon vent . Bismillah au nouveau Président que nous connaissons bien dans la maison. On lui souhaite beaucoup de succès dans ses nouvelles fonctions. »

## **DAKAR - Le SRCSU appuie la MSD de Pikine pour des enrôlements d'envergure**

Il s'agit des enrôlements réalisés en partenariat avec la commune de Thiaroye Sur Mer, du PA-DESS et celui du Directeur Général de la Santé au profit de la MSD de Pikine. L'enrôlement du maire de Thiaroye Sur Mer est composé des délégués de quartier, des Badienes Gokh, de Thiaroye Basket Club, des élèves, des Ndongo Daara, des Personnes Vivantes avec un Handicap et du CLPA qui est l'organisation locale des pêcheurs. L'enrôlement du maire porte sur 3400 bénéficiaires. Le Padess prend en charge l'assurance des bénéficiaires de Bourses Économiques et leurs ayant droit pour un total de 1000 personnes. Le Directeur Général de la Santé enrôle 2000 élèves et Ndongo Daara et une cible classique qui prend en compte les délégués et les Anciens Combattants. L'unité de communication du service régional de Dakar accompagne l'équipe technique de la MSD et le service social de la commune dans les opérations.



## **Visite de travail du chef de SRCSU / Dakar aux EPS**

Le chef de service régional de la SEN-CSU de Dakar, Dr Ousmane DIOP (à droite) poursuit les visites de courtoisie et de travail aux établissements publics de santé de la région. L'hôpital Dalal Jam est la première étape du jour suivie de l'hôpital Aristide Le Dantec. Le cadre a réuni les équipes de direction des hôpitaux et le chef de service accompagné des agents techniques en charge du traitement des factures. Les prenantes ont évoqué les conventions qui matérialisent notre partenariat avant de s'accorder aux axes à promouvoir pour son renforcement. Les Directeurs ont magnifié la démarche et promettent d'accompagner le Service Régional pour l'atteinte des objectifs.



## KAOLACK - Le SRCSU participe activement à la foire annuelle

La 9<sup>ème</sup> Foire Internationale de Kaolack s'est ouverte le 23 janvier 2025 et à laquelle participe activement le SR de la SEN-CSU qui y dispose d'un stand au Pavillon Sénégal. Pour la quatrième fois consécutive, le SR de la SEN-CSU y déploie un dispositif de communication pour accroître sa notoriété et en profiter également pour inciter les visiteurs à adhérer aux mutuelles de santé, bien représentées dans le stand. C'est également un moment de communication intense au cours duquel les groupements de femmes, les artisans, les commerçants, les agriculteurs et autres travailleurs du secteur informel sont approchés pour les inviter davantage à s'approprier le programme de SEN-CSU.



## AGENCE SÉNÉGALAISE DE LA COUVERTURE SANITAIRE UNIVERSELLE

**(SEN-CSU)**

**ADRESSE.**

Sicap Keur Gorgui, lot 216,  
Immeuble El Hadji Serigne  
*Mérina SYLL*  
Derrière NSIA

**Siteweb.**

**[www.agencecmu.sn](http://www.agencecmu.sn)**

**Email.**

**[contact@agencecmu.sn](mailto:contact@agencecmu.sn)**

**Standard**

**Tél : 338591515**

**Directeur général,  
Dr El Hadji Séga GUÈYE**

**Secrétaire général,  
Mamadou Racine SENGHOR**

### **NOS DIFFÉRENTES DIRECTIONS ET CELLULES**

Direction de l'Administration et des Finances ;

Direction des Assurés ;

Direction des Prestations ;

Direction des Systèmes d'Information ;

L'Agence comptable ;

Cellule de la Communication ;

Cellule du Contrôle de Gestion ;

Cellule juridique ;

Cellule de Passation des Marchés ;

Conseiller technique en charge du Suivi, de la gestion des partenaires et de la coordination de la Protection sociale ;

Conseiller technique chargé de la Coordination des pôles,

Médecine Principale.

### **Rédacteur de la Newsletter**

Aly FALL, Coordonnateur de la Cellule de Communication.

### **Photos**

Cheikh Oumar DAFF, Communication digitale

**Contact.**

**Tel : 77 539 60 76**

**Email.**

**[aly.fall@agencecmu.sn](mailto:aly.fall@agencecmu.sn)**

# Infos utiles

## Comment inscrire des bénéficiaires ?

Etape 1 : Choix de la mutuelle

Etape 2 : Indication du nombre de bénéficiaires

Etape 3 : Saisie de la liste des bénéficiaires

Si oui

Le client renseigne les Informations des n bénéficiaires

Si non

Cette page récapitulative des données de l'opération, vous permet de cliquer sur le logo du moyen de paiement électronique de votre choix afin de concrétiser votre parrainage.

Etape 4 : Choix du moyen de paiement

Etape 5 : Paiement électronique

Etape 7 : Informations sur la transaction

Etape 8 : Recoit la notification sur l'effectivité de l'enrôlement



## Comment faire un don ?

Etape 1 : Choix de l'initiative

Etape 2 : Saisie du montant de votre don

Etape 3 :

Si le client a un compte SunuCMU

Si oui

Le client se connecte à son compte

Si non

Le client ouvre un compte sunuCMU et se connecte

Etape 4 : Choix du moyen de paiement

Etape 5 : Paiement électronique

Etape 6 : Confirmation de la transaction



La Couverture maladie pour vos proches partout au Sénégal

Sunu CMU

www.sunucmu.com



### 0 à 5 ANS

Les enfants âgés de moins de 5 ans bénéficient de soins gratuits dans les cases, les postes et centres de santé publics, ainsi que dans les hôpitaux mais seulement dans les cas d'urgence ou les cas réétés.



### PLAN SESAME

Les personnes de soixante (60) ans et plus bénéficient de soins gratuits dans les établissements de santé publics dans le cadre du Plan Sésame.



### DIALYSE

La dialyse est gratuite dans tous les centres d'hémodialyse des hôpitaux publics.



### CESARIENNE

La césarienne est gratuite dans toutes les structures de santé publiques du pays.



# DES QUESTIONS SUR la CMU, les mutuelles ou les gratuités ?

Appelez nous au  
**1222**



AGENCE DE LA  
COUVERTURE MALADIE  
UNIVERSELLE



AGENCE SENEGALAISE  
DE LA COUVERTURE  
SANITAIRE UNIVERSELLE



Sunu CSU